



HEX TECNOLOGIA

SOLUÇÕES EM GESTÃO

A solução que você precisa



Conheça nossos seis lados

Segundo nossa identidade, um hexágono, distribuimos nossas soluções em seis. Saiba quais são e conheça os detalhes nas próximas páginas.

01

Atendimento Digital

Inteligência, transparência e segurança no atendimento ao cidadão.
Prefeitura 24 horas.

02

Comunicação Digital

Ambiente completo de comunicação por voz, atendendo 24 horas através de URA.

03

Gerenciamento de frota

Todas as movimentações de sua frota, mostradas em mapa, ao vivo, com informações completas e precisas.

04

Gestão de Patrimônio e Pessoas

Proteja o seu patrimônio e controle toda sua equipe com sistemas adequados para cada local.

05

Saúde

Os atendimentos na área da saúde automatizados. Desde a marcação de consultas até os resultados dos exames.

06

Ouvidoria

A ouvidoria que você sempre sonhou.
Aqui você fala com alguém!

Atendimento Digital

PREFEITURA 24 HORAS

Atualmente 99% dos celulares no Brasil possuem o aplicativo WhatsApp instalado e a maioria das pessoas optam pela comodidade do atendimento por ele, em vez de outros meios de comunicação.

Certamente a população deve ter muitas reclamações e críticas sobre a dificuldade de acessar um atendimento e a demora do mesmo, normalmente necessitando deslocamento até o órgão responsável, enfrentamento de filas de espera e em alguns casos, não tem êxito em ver atendidas suas necessidades.

Automação e gravação de mensagens;
Controle de times ou responsáveis e de agenda de contatos;
Dashboard para facilitar o acompanhamento gerencial.



Comunicação Digital

AMBIENTE COMPLETO DE COMUNICAÇÃO POR VOZ

Modernizamos a atual telefonia, disponibilizando todos os recursos já conhecidos, acrescentando os mais avançados, tais como, expansão de ramais, gravação de ligações, correio de voz (voice mail), conferência, grupos de discagem para receber ligações, direcionamento de entrada para uma sequência de atendentes, gestão do uso de telefonia e disponibilização de todos os recursos de telefonia em locais remotos.

Atendimento 24 horas ✓

Telefone digital no seu computador ✓

Central de comunicação ✓

Gerenciamento de Frota

Nossa plataforma fornece o gerenciamento completo de todas as movimentações da sua frota.

Acompanhe em tempo real em um ambiente centralizado todos os indicadores de sua frota, realizando o controle de motoristas, chamados de assistência e manutenção.



Posicionamento em tempo real, percurso diário, telemetria, quilometragem, entre outros.



A Prefeitura vai poder mostrar a população ações em andamento, através de um mapa.



Acompanhe as manutenções preventivas ou de urgência da sua frota, centralizando e agilizando o processo.



Alertas, controle de motoristas, chamados de assistência e manutenção.

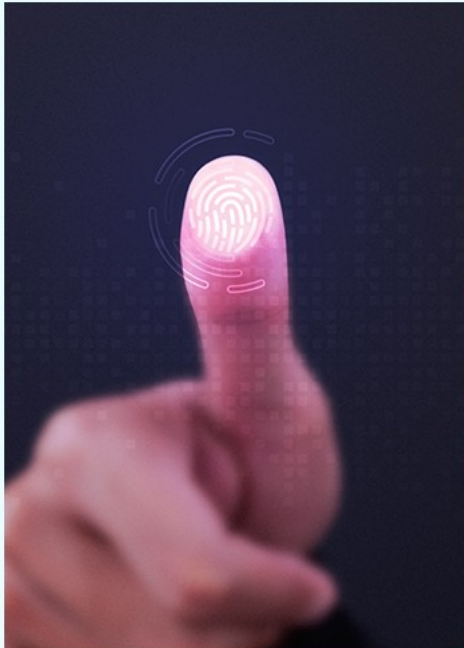




Gestão de Patrimônio e Pessoas

Disponibilizamos a estrutura tecnológica para atender as necessidades de GESTÃO DE PESSOAL e PATRIMÔNIO, assim como sistemas de gerenciamento e monitoramento.

- ✓ **Gestão de pessoal e patrimônio**
Controle de acesso de pessoas, de veículos e controle de patrimônio.
 - ✓ **Gerenciamento e Monitoramento**
Câmeras, catracas, reconhecimento biométrico, facial, cancelas, rastreadores, reconhecimento de veículos por Tags RFID , coletores de dados, entre outras tecnologias.
- Segurança e controle de seu patrimônio e equipe.**



Saúde

Fornecemos a estrutura tecnológica para implantação do sistema e-SUS, disponibilizando servidores de alta performance e de serviços de suporte para atendimento às unidades de atendimento do Município.

O suporte eficiente, traz produtividade no uso diário do sistema. Treinamento de novos usuários e suporte são fundamentais para o bom atendimento ao cidadão. A integração das informações do e-SUS com outros sistemas, dão agilidade em outros processos envolvidos no atendimento.

Agilidade ☞
Transparência ☞
Suporte técnico ☞





Ouvidoria

Aqui você fala com alguém!

Disponibilizamos o serviço de OUVIDORIA do Município. Serviço especializado de acolhimento de reclamações, sugestões, do cidadão. O serviço, funciona de forma integrada com nossos serviços de comunicação, utilizando, telefonia, Whatsapp, e-mail e SMS.

Toda forma de interação com o cidadão e com os setores responsáveis pela demanda são registrados e monitorados. Este serviço aumenta a satisfação do Cidadão com a Gestão do Município.

**A OUVIDORIA QUE
VOCÊ SEMPRE DESEJOU.**



Tudo o que você precisa em Relatórios Completos

- 01 Dashboard com resultados**
Tenha controle de todas as movimentações que você quer dentro do dashboard.
- 02 Cidadãos com acesso**
A população pode ter acesso às questões públicas, dando transparência à população.
- 03 Acesse de onde quiser**
Tenha acesso ao dashboard pelo computador, celular ou tablet de onde você estiver conectado.





HEX TECNOLOGIA

SOLUÇÕES EM GESTÃO